

供应商系统 Q&A

Q： 账号/密码忘记了，怎么办？

1. 只记得账号和联系方式。可通过登录页—重置密码 输入原账号和联系方式，进行重置密码。
2. 只记得联系方式。可通过登录页—忘记账号，进行账号找回。



3. 账号、联系方式都忘记了。可添加QQ群【665703663】，通过公司全称找管理员进行账号和联系方式找回。

Q： 同事离职了，没办法拿到账号怎么办？

1. 重新注册一个账号，用公司邮箱发送邮件到supplier@g-bits.com，邮件需包含以下内容：
 - a. 邮件标题：【供应商账号变更】 公司全称
 - b. 邮件内容：组织机构代码、法人名称、新账号名称、营业执照附件、变更理由（变更理由需要加盖公章，随附件一起上传）

Q： 注册账号以后，采购合作方/人才推荐合作伙伴怎么选？

人才推荐合作伙伴是针对HR方向的供应商，其他类型供应商可选择采购合作方

Q： 申请资质审核的时候，资质文件需要上传什么资料？

1. 如果有某类相关的资质证明（证书相关），上传即可；如果没有的话也可以只描述过往案例和上传案例附件提交审核
2. 审核时间大概两到三个工作日

Q：提示一天里面尝试登录失败次数太多怎么办？

一天登录次数超额，需要第二天才能进行登录。如有疑问，请联系管理员进行ip解锁

Q：资质审核时，提醒需要上传最新的营业执照？

可登录工商局官网查询公司的最新营业执照签发时间和当前的是否一致，或可扫描营业执照二维码。需要提供工商局登记的最新的营业执照

Q：企业注册时，提示供应商已存在

供应商已注册，可联系同事索要账号，或联系管理员查询供应商登记人信息

Q：海外供应商的统一信用代码填什么？

可填写公司注册编号

Q：报价需要具备什么条件，如何看到报价，报价列表空白正常吗？

1. 资质包含基本资质和业务资质两种类型，供应商资质和业务资质都通过才能收到报价信息
2. 报价信息是根据业务类型归类的，供应商只能看到自己审批通过的业务类型下的报价信息
3. 如果资质过期，需要更新并提交审核，否则无法进行报价操作

Q：有报价信息会通知吗？

有的，请留意登记的邮箱，有新的报价需求会发送到对应的邮箱。收到邮件后登录系统进行报价

Q：验证码一直收不到怎么办？

可能有时候会有延迟，如果一直收不到请联系管理员

Q：使用过程中遇到的问题应该找谁？

添加QQ群【665703663】，找管理员即可