

# 雷霆供应商系统Q&A

## Q：账号/密码忘记了，怎么办？

1. 只记得账号和联系方式。可通过登录页-找回密码-输入原账号和联系方式，进行重置密码。



2. 只记得联系方式。可通过登录页-忘记账号，进行账号找回。



## ← 忘记账号?

如您遭遇索贿或知悉其他舞弊行为, 请点击[在线举报受理平台](#)进行举报

雷霆系统问题反馈QQ群:[665703663](#)

3. 账号、联系方式都忘记了。可添加QQ群【665703663】，通过公司全称找管理员进行账号和联系方式找回。

## Q: 同事离职了，没办法拿到账号怎么办?

可添加QQ群【665703663】找管理员，准备以下资料发送到管理员指定邮箱

### 【供应商账号变更】

公司全称

变更后的账号

pdf附件：变更账户原因&加盖公司公章。

## Q: 注册账号以后，游戏运营/猎头怎么选

猎头是针对HR方向的供应商，其他类型供应商可选择游戏运营/研发合作商



游戏运营/研发合作商

人资类供应商 (猎头、RPO等)

后勤服务支撑供应商

IT运维软硬件&系统集成供应商

我选好啦, 下一步

如您遭遇索贿或知悉其他舞弊行为, 请点击[在线举报受理平台](#)进行举报

雷霆系统问题反馈QQ群:[665703663](#)

## Q: 经常遇到登录失效, 请重新登录应该怎么办

1. 需要使用专线网络进行供应商平台登录, 动态ip会导致登录状态失效, 请确认当前的网络的类型
2. 如果网络不支持, 可以选择手机热点进行系统登录
3. 如果挂了vpn, 大概率无法登录成功
4. 检测是否动态ip的方式: 打开网页<http://ip111.cn/>, 如果刷新几次里面的ip变了就是动态ip
5. 如有疑问请联系管理员

登录



登录状态失效, 请重新登录

## Q： 申请资质审核的时候，资质文件需要上传什么资料？

如果有某类相关的资质证明（证书相关），上传即可。

如果没有的话也可以只描述过往案例和上传案例附件也可以提交审核

审核时间大概两到三个工作日。

## Q： 提示一天里面尝试登录失败次数太多怎么办？

一天登录次数超额，需要第二天才能进行登录。

如有疑问，请联系管理员进行ip解锁



## Q： 资质审核时，提醒需要上传新的营业执照

可登录工商局官网查询公司的最新营业执照签发时间和当前的是否一致，或可扫描营业执照二维码。

需要提供工商局登记的最新的营业执照

您好，您的供应商基本资质审核未通过  
原因:烦请上传 | 签发的营业执照， 青登  
录 [雷霆供应商招标平台](#) 重新编辑提交。

## Q： 企业注册时，提示供应商已存在

供应商已注册，可联系同事索要账号，或联系管理员查询供应商登记人信息。

## Q: 海外供应商的统一信用代码填什么

可填写公司注册编号

## Q: 投标需要具备什么条件，如何看到招标，招标列表空白正常吗

1. 资质包含基本资质和业务资质两种类型，供应商资质和业务资质都通过才能收到招标信息。
2. 招标信息是根据业务类型归类的，供应商只能看到自己审批通过的业务类型下的招标信息
3. 无法看到以往的招投标，只能查看资质审核通过后的招标数据
4. 如果资质过期，需要重新投标，否则无法进行投标操作

## Q: 有招标信息会通知吗

有的，请留意登记的邮箱，有新的招标会定时发送到对应的邮箱。收到邮件后登录系统进行投标。

## Q: 验证码一直收不到怎么办

可能有时候会有延迟，如果一直收不到请联系管理员

## Q: 使用过程中遇到的问题应该找谁

添加QQ群【665703663】，找管理员即可